

La satisfaction totale et durable des besoins et attentes de nos clients, constitue pour notre société l'objectif principal. VISKALI UBILAB by Inlog, cabinet de conseil en management de la qualité pour le secteur de la santé et éditeur de logiciels, maintient et améliore un Système de Management Qualité selon la norme NF EN ISO 9001. Son domaine d'application (limites et applicabilité) couvre toutes les activités de la société. Il n'y a pas de restriction sur les services fournis. Il prend en compte les enjeux de la société ainsi que les exigences pertinentes des parties intéressées.

Depuis juin 2020, la société VISKALI UBILAB dispose d'une certification des Organismes de Formation conforme au nouveau Référentiel National Qualité (RNQ), certification QUALIOPI.

Cette norme NF EN ISO 9001 basée sur la performance, nous permet d'accroître notre efficacité et d'améliorer notre organisation à travers le déploiement d'une approche basée sur l'anticipation des risques et les opportunités d'amélioration.

Nous avons défini un cadre et une vision stratégique pour la société, à travers des enjeux internes et externes identifiés que ce soit sur le plan social et culturel, du management des compétences, de la gouvernance, du management de la technologie, de la concurrence et de la tendance des marchés, de l'économie, du juridique, de la veille réglementaire et normative et aujourd'hui sur le plan environnemental dans le cadre du changement climatique.

Cette vision est orientée vers la qualité de nos services et produits et le respect des enjeux environnementaux, et a pour objectifs d'assurer la pérennité et le développement de notre entreprise. C'est dans cette optique que courant 2022 notre société sous la forme d'une Holding Hema Participations a rejoint la société Inlog.

Nos axes stratégiques sont

- Garantir en permanence la satisfaction de nos clients et partenaires
- Maîtriser nos processus
- Améliorer la communication interne et externe sur les besoins et les attentes de nos clients
- Valoriser et entretenir notre savoir-faire et notre compétence
- Développer l'entreprise par une croissance interne et externe
- Répondre aux enjeux environnementaux et notamment le changement climatique

En suivant ces axes, nous comptons créer un partenariat de confiance et de performance entre nos clients, nos partenaires et notre société, tout en garantissant le bon fonctionnement de l'entreprise.

Pour l'avenir de notre entreprise et la satisfaction de nos clients, nous demandons à l'ensemble du personnel d'apporter une participation active à cette démarche.

**Directeur BU Laboratoire**  
**Patrick VALLET**



Patrick VALLET