

Manuel Qualité

Viskali-Ubilab

by inlog

Conseils en management qualité, éditeur de logiciels et organisme de formation

Version « 11 »

Rédaction : Dimitri BOULET
(Responsable Qualité et Responsable Consulting)
Date : 08/06/2025

Vérification : Dimitri BOULET
(Responsable Qualité et Responsable Consulting)
Date : 08/06/2025

Approbation : Patrick VALLET
(Directeur BU Laboratoire)
Date : 31/07/2025

OBJET DU MANUEL QUALITE

Ce document présente l'organisation mise en place pour satisfaire les exigences de nos clients dans le respect de la réglementation et pour améliorer nos performances en restant conforme aux exigences de la norme ISO 9001 v 2015.

PERIMETRE DE CERTIFICATION

Le système de management de la qualité mis en œuvre couvre nos activités de :

**Conseils en management
et éditeur de logiciels**

DOMAINE D'APPLICATION DU MANUEL QUALITE

Le Manuel Qualité s'applique à l'ensemble des collaborateurs, des partenaires associés et clients dans tous nos domaines d'activités.

Toute la structure documentaire précisant les dispositions internes fonctionnelles et opérationnelles relatives est mentionnée dans la procédure de gestion documentaire REF SMQ PR 001.

PRESENTATION DE LA SOCIETE VISKALI UBILAB

HISTORIQUE

VISKALI est née en 2008 de la volonté de professionnels de la biologie et du management ayant des expériences communes et complémentaires.

Dans un souci d'amélioration permanente du service qu'elles apportent aux laboratoires dans leur démarche d'accréditation, les sociétés **VISKALI** et **ACC**, dont les images sont connues de tous, ont concrétisé le rapprochement de leurs activités en 2014.

La mise en commun de leurs expériences permet de proposer à ses clients un éventail encore plus large de services, incluant une gamme complète de logiciels.

En 2024 absorption de la société **SILK** pour devenir **VISKALI UBILAB**

ORGANISATION

VISKALI UBILAB vous propose une équipe de consultants expérimentés et pluridisciplinaires. L'éventail de nos compétences, Consultants, Directeur Technique et Consulting, Responsable informatique, Responsable Qualité, offre des synergies considérables et représente également une source intarissable d'informations et de conseils.

LOCALISATION



COORDONNEES

Adresse : Immeuble LE BRITANNIA Bâtiment A 5^{ème} étage 20 boulevard Eugène DERUELLE 69003 LYON

Téléphone : + 33 (0)4 78 38 94 10

Internet : www.viskaliacc.fr

N° SIRET : 50925574100027

CONTACTS

Adresse e-mail : info@viskaliacc.fr

Patrick VALLET : Directeur BU Laboratoire

Dimitri BOULET : Responsable Qualité Consulting

ORGANIGRAMME DE LA SOCIETE VISKALI UBILAB

Cf : Organigramme fonctionnel et nominatif VISKALI UBILAB REF : DIR EN 004.

Conduisons l'entreprise de l'efficacité à l'excellence...

ENSEMBLE

ACTIVITES ET DOMAINES DE COMPETENCES DE LA SOCIETE VISKALI

La politique de la société quant à l'acceptation de ses prestations et produits vis-à-vis des demandes clients prend en compte les critères de **FAISABILITE** de la **PERTINENCE** de la demande et du **COÛT** engendré notamment dans la conception et le développement informatique.

Dans le cas des demandes urgentes des clients, des dispositions sont prises en tenant compte des ressources et des compétences disponibles afin d'arriver au niveau de satisfaction de la clientèle.

Ces prestations s'articulent autour de trois grands thèmes :

- Management qualité
- Projet GHT
- Logiciels

Management qualité

- Accompagnement à la mise en place de Systèmes de Management de la Qualité
- Formations (certification QUALIOPI)
- Audits selon les principaux référentiels Qualité

Projet GHT

- Accompagnement à l'organisation et à la restructuration des laboratoires de biologie médicale, dans le cadre de la mise en place des Groupements Hospitaliers Territoriaux (GHT).

Logiciels métiers

- Mise à disposition de logiciels métiers, adaptés aux laboratoires d'analyses
- ➔ THESI : Manuel de Prélèvement à l'attention des laboratoires de biologie médicale
- ➔ THESI SHOP : Gestion des commandes de matériel
- ➔ PLEVER : Gestion des Validations de méthode
- ➔ VSTAFF : Gestion des compétences, habilitations et formations
- ➔ @Audit : Gestion des audits internes
- ➔ Inlog4QMS : Logiciel de management de la qualité

Prestations d'accompagnement @conseil

- Accompagnement de laboratoire privé ou public
- Planning opérationnel et plan de déploiement
- Fourniture d'une base documentaire
- Mise en place d'une démarche selon l'approche processus
- Conseil sur la gestion de projet et l'organisation
- Assurer la veille normative

Prestation d'audit / diagnostic

- Diagnostic initial (état des lieux des SMQ)
- Audit interne externalisé
- Rapport d'audit
- Préconisation d'actions d'amélioration

Satisfactions

CLIENTS

Conception et développement de logiciels informatiques

- Analyse et étude des besoins
- Etude de faisabilité et développement
- Mise en conformité en fonction des exigences normatives
- Tests fonctionnels
- Livraison des logiciels

Prestation de formation

- Formation à l'audit interne
- Formation NF EN ISO 15189 et SH REF 02, SH GTA 03
- Formation NF EN ISO 17025, 9001 et 20387
- Formation à la validation de méthodes
- Formation à la gestion des CIQ et des EEQ
- Formation à la gestion des risques et à l'approche processus
- Formation à la gestion de la métrologie (2 formations)
- Formation à l'amélioration continue et les outils d'analyse des causes
- Formation référent qualité (3 jours)
- Formation des logiciels
- Formation responsable qualité (3 jours)

Viskali-Ubilab
by inlog

Vente de logiciels informatiques en rapport avec les besoins et attentes des clients

Demandes (attentes
et besoins)
CLIENTS

- Logiciel RH : VSTAFF
- Logiciel pré-analytique : MANUEL DE PRELEVEMENT THESI et THESI-SHOP
- Logiciel d'audit interne : @AUDIT
- Logiciel de validation des méthodes : PLEVER
- Logiciel Inlog4QMS gestion du management de la qualité

Logiciels métiers

POLITIQUE QUALITE – ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Politique qualité - engagement de la direction

La satisfaction totale et durable des besoins et attentes de nos clients, constitue pour notre société l'objectif principal. VISKALI UBILAB, cabinet de conseil en management de la qualité pour le secteur de la santé et éditeur de logiciels, maintient et améliore un Système de Management Qualité selon la norme NF EN ISO 9001. Son domaine d'application (limites et applicabilité) couvre toutes les activités de la société. Il n'y a pas de restriction sur les services fournis. Il prend en compte les enjeux de la société ainsi que les exigences pertinentes des parties intéressées.

Depuis juin 2020, la société VISKALI UBILAB dispose d'une certification des Organismes de Formation conforme au nouveau Référentiel National Qualité (RNQ), certification QUALIOPI.

Cette norme NF EN ISO 9001 basée sur la performance, nous permet d'accroître notre efficacité et d'améliorer notre organisation à travers le déploiement d'une approche basée sur l'anticipation des risques et les opportunités d'amélioration.

Nous avons défini un cadre et une vision stratégique pour la société, à travers des enjeux internes et externes identifiés que ce soit sur le plan social et culturel, du management des compétences, de la gouvernance, du management de la technologie, de la concurrence et de la tendance des marchés, de l'économie, du juridique et de la veille réglementaire et normative.

Cette vision est orientée vers la qualité de nos services et produits, et a pour objectifs d'assurer la pérennité et le développement de notre entreprise. C'est dans cette optique que courant 2022 notre société sous la forme d'une Holding Hema Participations a rejoint la société Inlog.

Nos axes stratégiques sont

- Garantir en permanence la satisfaction de nos clients et partenaires
- Maîtriser nos processus
- Améliorer la communication interne et externe sur les besoins et les attentes de nos clients
- Valoriser et entretenir notre savoir-faire et notre compétence
- Développer l'entreprise par une croissance interne et externe
- Répondre aux enjeux environnementaux et notamment le changement climatique

En suivant ces axes, nous comptons créer un partenariat de confiance et de performance entre nos clients, nos partenaires et notre société, tout en garantissant le bon fonctionnement de l'entreprise.

Pour l'avenir de notre entreprise et la satisfaction de nos clients, nous demandons à l'ensemble du personnel d'apporter une participation active à cette démarche.

Directeur BU Laboratoire
Patrick VALLET



Patrick VALLET

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

Le système de management de la qualité (SMQ) mis en place au sein de VISKALI UBILAB répond au référentiel ISO 9001 ; il s'applique à l'ensemble des activités de la société. Basé sur l'approche processus et la gestion des risques, le SMQ vise à améliorer en continu l'efficacité et l'efficience de la société.

