

Die nachhaltige und vollständige Erfüllung der Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden stellt das vorrangige Ziel unseres Unternehmens dar. VISKALI UBILAB by Inlog, ein Beratungsunternehmen für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen sowie Softwarehersteller, betreibt und verbessert kontinuierlich ein Qualitätsmanagementsystem gemäß der Norm NF EN ISO 9001. Der Geltungsbereich (Grenzen und Anwendbarkeit) umfasst sämtliche Aktivitäten des Unternehmens. Es bestehen keine Ausschlüsse hinsichtlich der erbrachten Dienstleistungen. Dabei werden sowohl der Kontext der Organisation als auch die relevanten Anforderungen interessierter Parteien berücksichtigt.

Seit Juni 2020 verfügt VISKALI UBILAB über eine Zertifizierung als Bildungsanbieter gemäß dem französischen nationalen Qualitätsreferenzsystem (RNQ), der QUALIOPI-Zertifizierung.

Diese leistungsorientierte Norm NF EN ISO 9001 ermöglicht es uns, unsere Effizienz zu steigern und unsere Organisation durch die Anwendung eines risikobasierten Ansatzes sowie durch die Identifikation von Verbesserungspotenzialen kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Wir haben einen strategischen Rahmen und eine Vision für das Unternehmen definiert, basierend auf identifizierten internen und externen Themen, insbesondere in Bezug auf soziale und kulturelle Aspekte, Kompetenzmanagement, Governance, Technologiemanagement, Wettbewerb und Markttrends, wirtschaftliche und rechtliche Rahmenbedingungen, regulatorische und normative Überwachung sowie – aktuell – Umweltaspekte im Zusammenhang mit dem Klimawandel.

Diese Vision ist auf die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte sowie auf die Berücksichtigung von Umwelanforderungen ausgerichtet und verfolgt das Ziel, die Nachhaltigkeit und Weiterentwicklung unseres Unternehmens sicherzustellen. In diesem Zusammenhang hat sich unser Unternehmen im Jahr 2022 im Rahmen der Holdingstruktur Hema Participations der Inlog-Gruppe angeschlossen.

Unsere strategischen Schwerpunkte sind:

- Die kontinuierliche Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Kunden und Partner
- Die Beherrschung unserer Prozesse
- Die Verbesserung der internen und externen Kommunikation hinsichtlich der Kundenbedürfnisse und -erwartungen
- Die Förderung und der Erhalt unseres Know-hows und unserer Kompetenzen
- Die Weiterentwicklung des Unternehmens durch internes und externes Wachstum
- Die Berücksichtigung von Umwelanforderungen, insbesondere des Klimawandels

Durch die Umsetzung dieser Schwerpunkte streben wir eine vertrauensvolle und leistungsorientierte Partnerschaft mit unseren Kunden und Partnern an und gewährleisten gleichzeitig die ordnungsgemäße Funktionsweise unseres Unternehmens.

Für die Zukunft unseres Unternehmens und zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit erwarten wir von allen Mitarbeitenden eine aktive Beteiligung an diesem Ansatz.

**Leiter Geschäftsbereich Labor**  
 Patrick VALLET



Patrick VALLET